

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является юридически обязывающим договором, заключенным между Индивидуальный предприниматель Григорович Дмитрий Викторович (ИНН 503802133188, ОГРНИП 324508100304971, место нахождения: РФ, г. Москва, ул. Краснобогатырская д. 40 кв. 784,) (далее – «Оператор») и любым физическим лицом, или юридическим лицом прошедшим Регистрацию (далее – «Пользователь») на одном из Интернет-ресурсе <https://www.compass-score.ru> или <https://t.me/Compass88-bot>, совместно также именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона» и регламентирующим порядок использования Сервисов Compass.

## **1. Термины и определения**

1.1. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, термины, используемые в настоящем Соглашении с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Сайт** – интернет сайт, размещенный по адресу [www.compass-score.ru](http://www.compass-score.ru) включая весь его контент и страницы.

**Телеграм бот** – ресурс, размещенный по адресу <https://t.me/Compass88-bot>, включая весь его контент. Далее вместе **Интернет-ресурсы**.

**Сервис** - часть Программного комплекса, к которой Пользователь получает доступ в соответствии с выбранным тарифом.

**Программный комплекс** - программное обеспечение Оператора и входящая в его состав база данных, расположенная на Интернет-ресурсах.

**Авторизация** – вход Пользователя в Личный кабинет с использованием данных Учетной записи.

**Аналитическое заключение** – документ, созданный на основе сбора и анализа информации о юридическом лице, позволяющий оценить его финансовую устойчивость. Аналитическое заключение содержит краткие регистрационные данные юридического лица (краткое наименование, ИНН, возраст), коэффициент финансовой устойчивости, рассчитанный по уникальной модели Compass, аналитический вывод.

**Расширенный отчет** – документ, который включает в себя аналитическое заключение и дополнительно финансовую отчетность, юридического лица, критические статусы, стоп факторы и индикаторные показатели.

Аналитическое заключение и расширенный отчет формируются на основе агрегации данных о юридическом лице полученные из открытых источников.

**Контрагент** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, информацию о которых можно получить при помощи Программного комплекса.

**Личный кабинет** – персонализированный раздел Интернет-ресурсов в виде совокупности защищенных страниц, закрытый для публичного доступа и созданный идентификации пользователя персональной настройки интерфейса Программного комплекса и управления Сервисами. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа учетных данных: логина и пароля.

**Пользователь** – лицо, осуществившее Регистрацию, получившее доступ к Сервису Compass и являющееся стороной настоящего Соглашения.

**Средства коммуникации** - способы обмена информацией и документами между Сторонами: форма обратной связи и онлайн-чат в Программном комплексе, электронная почта, телефон, мессенджеры и т.д.

**Регистрация** – порядок действий для получения доступа к Личному кабинету.

**Описание тарифов** – документ, отражающий текущую ценовую политику в отношении услуг по проверке Контрагентов с помощью Сервиса Compass, является приложением №1 к настоящему соглашению. Последняя и актуальная редакция документа на использование Сервиса Compass публикуется по адресу <https://www.compass-score.ru>.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1 Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных Оператором на сайте в сети интернет по адресу [www.compass-score.ru](http://www.compass-score.ru) (далее сайт) и в telegram\_bot по адресу <https://t.me/Compass88-bot> (далее телеграм-бот) вместе (далее Интернет-ресурсы).

2.2 Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3 Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2.4 Программный комплекс предназначен для получения информации о контрагентах.

2.5 Оператор вправе ограничивать использование отдельных функций Программного комплекса для всех или отдельных Пользователей.

## **3. Регистрация и условия использования Программного комплекса**

3.1 Для получения доступа к программному комплексу и материалам Интернет-ресурсов Пользователю необходимо зарегистрироваться на одном из них, путем заполнения регистрационной формы, расположенной на Интернет-ресурсах, осуществить Акцепт и присоединиться к Оферте. Акцепт осуществляется посредством установления отметок на против соответствующих документов и вводом проверочного пароля, который отправляется на электронную почту пользователя, указанную при регистрации.

3.2 Пройдя процедуру регистрации Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо исключений, оговорок, возражений.

3.3 При регистрации на Интернет-ресурсах Пользователь обязан предоставить Оператору необходимую, достоверную, актуальную и не нарушающую законодательство РФ информацию для формирования профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Интернет-ресурсам.

3.4 По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учетных данных Пользователя. Пользователь несет ответственность за безопасность учетных данных, а также за все, что будет сделано на Интернет-ресурсах под учетными данными Пользователя.

3.5 Регистрация Пользователя на одном из Интернет-ресурсах дает право пользоваться каждым из них в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом. При входе Пользователя в Личный кабинет на сайте проводится Авторизация Пользователя при помощи ввода данных Учетной записи Личного кабинета Пользователя.

3.5 Любые действия, совершенные с использованием логина и пароль Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору по электронной почте [info@compass-score.ru](mailto:info@compass-score.ru)

3.6 Программный комплекс предназначен для получения информации о контрагентах.

3.7 Описание Сервисов и условия предоставления доступа к ним содержатся в приложение №1 к настоящему соглашению – «Описание тарифов», расположенного по адресу [www.compass-score.ru](http://www.compass-score.ru).

3.8 Услуга по настоящему Соглашению считается оказанной после зачисления выполнения указанного в тарифе количества запросов или по истечению срока действия тарифа, в зависимости от того, что произойдет раньше.

3.9 Денежные средства, перечисленные на расчетный счет оператора согласно выбранного Пользователем Тарифа возврату, не подлежат. Излишне зачисленные средства, могут быть возвращены Пользователю на основании письменного запроса Пользователя.

3.10 Оператор вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.

3.11 В случае потери доступа к Личному кабинету Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Оператора. Оператор проверяет поступившую от Пользователя информацию и вновь предоставляет ему доступ к Личному кабинету.

3.12 При нарушении Пользователем условий Соглашения и/или заключенного с Оператором лицензионного договора и/или законодательства РФ Оператор направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе заблокировать предоставление всего функционала или отдельных функций Программного комплекса.

3.13 Если Пользователь устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Оператор вправе восстановить доступ к Личному кабинету и/или функционалу Программного комплекса.

3.14 Оператор вправе удалить Личный кабинет: если Пользователь в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение или по письменному обращению Пользователя направленного на официальный почтовый адрес Оператора, указанный в реквизитах данного соглашения.

3.15 Удаление Личного кабинета означает отказ Оператора от Соглашения в одностороннем порядке в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения, а также удаление всех данных, загруженных Пользователем с использованием Личного кабинета.

3.16 В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Оператор вправе заблокировать Личный кабинет до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.

#### **4. Права и обязанности**

##### **4.1. Оператор обязуется:**

4.1.1. Предоставить Пользователю услуги по проверке Контрагентов с использованием Сервиса Compass путем открытия доступа к нему на условиях и в порядке, установленном Соглашением.

4.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Сервиса Compass, возникшие по его вине.

##### **4.2. Пользователь обязуется:**

4.2.1. При использовании Интернет-ресурсов соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о персональных данных и интеллектуальной собственности;

4.2.2. не предоставлять возможность использования Личного кабинета третьим лицам, а также не передавать данные Учетной записи третьим лицам, не передавать третьим лицам любую информацию о других Пользователях (включая персональные данные других Пользователей), если Пользователь не дал письменное согласие на это;

4.2.3 поддерживать актуальность регистрационных данных, сохранять конфиденциальность Реквизитов доступа.

##### **4.3. Оператор имеет право:**

4.3.1. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к сайту, предварительно уведомляя об этом Пользователей на Сайте.

4.3.2. Без предварительного уведомления Пользователей модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения Интернет-ресурсов, добавлять новые свойства или функциональные возможности, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства Российской Федерации.

4.3.3. В любой момент изменять Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке (путем внесения изменений в текст публичной оферты), без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с даты размещения текста измененной публичной оферты на Интернет-ресурсах, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции публичной оферты.

4.4. Оператор вправе ограничивать использование отдельных функций Программного комплекса для всех или отдельных Пользователей.

4.5. Пользователь имеет право:

4.5.1. Использовать Интернет-ресурсы в соответствии с условиями Соглашения.

4.6. Пользователь не вправе:

4.6.1. использовать Программный комплекс способами, не предусмотренными Соглашением, лицензионными договорами;

4.6.2 передавать Реквизиты доступа и данные из Личного кабинета третьим лицам.

4.6.3 предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения;

4.6.4 использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Программного комплекса, включая персональные данные других пользователей (веб-скрейпинг, парсинг и т.п.);

4.6.5 выдавать себя за другое лицо, его представителя без достаточных на то прав, в том числе за Оператора или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

4.6.6 пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Программного комплекса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Программного комплекса;

4.6.7 использовать информацию о телефонах, адресах электронной почты для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера;

4.6.8 фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Программного комплекса;

4.6.9 без разрешения использовать любую информацию, размещенную на Интернет-ресурсах, в том числе информацию о других пользователях.

4.6.10 Осуществлять модификацию программного комплекса Compass, а также иного программного обеспечения, размещенного на Интернет-ресурсах, в том числе изменять, декомпилировать, дешифровывать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом.

4.6.11 Распространять, копировать, обнародовать программное обеспечение, входящее в программный комплекс Compass, а также любые другие материалы размещенный на Интернет-ресурсах Compass.

4.6.12 Указывать на Интернет-ресурс Compass данные третьих лиц, без их предварительного письменного согласия.

4.6.13 Размещать на Интернет-ресурсах Compass материалы, содержащие: нецензурные, бранные слова или словосочетания, рекламу, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера; угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства; элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы; нацистскую атрибутику или символику; пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц (без согласия указанных лиц), информацию, не имеющую отношения к услугам по проверке Контрагентов.

4.6.14 Осуществлять действия на Интернет-ресурсах Compass с использованием программного обеспечения, имитирующего действия Пользователя, а также осуществлять сбор и (или) обработку размещенной в Интернет -ресурсах Compass информации.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1 Условия пользования Интернет-ресурсами, устанавливаются в приложении №1 «описание тарифов», которые размещены на Интернет-ресурсах.

5.2. Оплата услуг осуществляется в порядке 100 % предоплаты.

5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный на Интернет-ресурсах.

5.5. Расчеты по настоящему Соглашению производятся в российских рублях.

## **6. Гарантии и заверения об обстоятельствах**

6.1. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и он принимает условия Соглашения без оговорок в полном объеме.

6.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Интернет-ресурсы в целях, прямо не указанных в Соглашении.

6.3. Пользователь гарантирует, что размещаемая им на Интернет-ресурсах информация является достоверной и актуальной, а также обязуется своевременно вносить изменения в размещенную информацию, если она меняется.

6.4. Пользователь гарантирует, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

6.5. Пользователь гарантирует, что если от имени юридического лица регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Программному комплексу, то у такого физического лица есть полномочия на Регистрацию и использование Программного комплекса;

6.6. Пользователь (только для физических лиц) гарантирует, что все перечисления денежных средств на банковские реквизиты осуществляются только с принадлежащего ему банковского счета и только им лично.

6.7. Исключительное право на Программный комплекс Compass и Интернет-ресурсы принадлежит Оператору.

6.8. Оператор заверяет, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

## **7. Ответственность**

7.1. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Интернет-ресурсов по причинам, зависящим от Пользователя или третьих лиц.

7.2. Оператор не несет ответственность за посещение и использования Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

7.3. Пользователь при использовании Интернет-ресурсов обязуется не нарушать законодательство Российской Федерации и интересы третьих лиц. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя, совершаемые с использованием Интернет-ресурсов, а равно не несет ответственности за невыполнение Пользователем обязательств перед третьими лицами и (или) другими Пользователями.

7.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своей Учетной записи для доступа к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

7.5. Оператор не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникающими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Интернет-ресурсов, регистрации авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.6. Оператор предоставляет информацию о Пользователе только с письменного согласия Пользователя, выражающегося в открытии доступа к соответствующим сведениям через Личный кабинет Пользователя. Пользователь самостоятельно принимает решение о раскрытии информации и несет ответственность за предоставление или не предоставление доступа к загруженным им сведениям. Оператор гарантирует конфиденциальность загруженных документов и не предоставляет информацию о Пользователе третьим лицам.

7.7. Оператор не несет ответственность за:

7.7.1. Нарушение Пользователем условий Соглашения.

7.7.2. Исполнение обязательств, возникших между Пользователями после использования Сервиса Compass.

7.7.3. Неправомерные действия третьих лиц, в том числе связанных с использованием Личного кабинета Пользователя.

7.7.4. Какие-либо косвенные / непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц в результате использования Сервиса Compass.

7.7.5. За неисправности, ошибки и сбои в работе программного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса Compass, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к Сервису Compass, в связи с проведением профилактических и иных работ, а также связанные с этим убытки Пользователя.

7.7.6. За неуплату Пользователем налогов и (или) обязательных платежей, которые Пользователь должен уплачивать.

7.7.7. За возможные убытки или негативные последствия, которые может понести Пользователь в связи с заключением и исполнением / неисполнением сделок, заключенных после проверки Контрагента с помощью Сервиса Compass.

7.7.8. перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные на Программном комплексе

7.7.9. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Программного комплекса или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Программного комплекса;

7.7.10. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Программного комплекса и возникшие в результате неправомерных действий работников Пользователей либо третьих лиц;

7.7.11. действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Программного комплекса;

7.7.12. невозможность использования Программного комплекса по причинам, не зависящим от Оператора.

7.8 Оператор не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Программного комплекса, в том числе, не гарантирует: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Программного комплекса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ.

7.9. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: пожары, наводнения, стихийные бедствия, войны, террористические акты, изменения законодательства, в результате которых одна из Сторон Соглашения не сможет исполнить принятые на себя обязательства. Сторона по Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.10. Сервис Compass предназначен исключительно для коммерческих целей и для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и не предназначен для личного (бытового) использования физическими лицами (потребителями). Нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не подлежат применению к отношениям Сторон.

7.11. Если Оператор получит претензии, требования и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Программного комплекса, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить ущерб Оператору в случае его возникновения.

7.12. Оператор использует сведения из Федеральных ресурсов. Государственные органы, в ведении которых находятся соответствующие Федеральные ресурсы, проверяют актуальность и достоверность указанных сведений

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с исполнением настоящего Соглашения, кроме перечисленных исключений, является конфиденциальной и не должна передаваться третьим лицам. Данное ограничение не распространяется на информацию:

- подлежащую оглашению в соответствии с положениями применимого законодательства и с существом оказания услуг, оказываемых Оператором;
- общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Соглашения и вины в этом Сторон, их сотрудников или подрядчиков;
- о факте заключения настоящего Соглашения и его условиях.

8.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными работами. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утери и уничтожения.

8.3. В случаях, предусмотренных законодательством, материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, могут представляться контролирующими и правоохранительными органам на основании решения соответствующего компетентного органа. В случае, если одной из Сторон станет известно о наличии вышеуказанного решения, она обязана немедленно уведомить об этом другую Сторону в письменном виде.

8.4. Если нет иных договоренностей Сторон, права на конфиденциальную информацию остаются за Стороной, передающей информацию, и другая Сторона должна по письменному запросу в любое время и в кратчайшие возможные сроки, возвратить конфиденциальные документы, не оставляя у себя при этом никаких копий или других воспроизведений и извлечений.

8.5. Информация о факте заключения настоящего Договора, его условиях (кроме размера вознаграждения), порядке исполнения не является конфиденциальной и может использоваться Сторонами без ограничений.

## **9. Обмен информацией и документами**

9.1. Стороны признают надлежащим подписание документов путем обмена отсканированными копиями в Личном кабинете и/или с помощью Средств коммуникации.

9.2. Все документы, направляемые сторонами, имеют юридическую силу до момента получения сторонами их оригиналов.

9.3. Стороны признают надлежащим обмен информацией, в том числе направление запросов, уведомлений, ответов и др., с помощью Средств коммуникации.

9.4. Обмен документами и информацией в Личном кабинете, с помощью Средств коммуникации имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

9.5. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность Реквизитов доступа, логина и пароля от Средств коммуникации.

9.6. Для обмена информацией и документами Стороны используют следующие адреса электронной почты:

Пользователь - адрес, указанный при Регистрации либо при обращении к Оператору;

Оператор - адрес, указанный в реквизитах Соглашения.

9.7. Сообщения, опубликованные в Программном комплексе, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

9.8. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе:

- размещать рекламную информацию на страницах Программного комплекса. Объем рекламной информации и характер ее размещения определяется Оператором;

- информировать Пользователя о действующих коммерческих предложениях, изменениях функционала Программного комплекса и иных событиях, имеющих отношение к Пользователю.

## **10. Порядок взаимодействия по вопросам работы Интернет-ресурсов**

10.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Интернет-ресурсов, Пользователь вправе обратиться к Оператору по электронной почте [info@compass-score.ru](mailto:info@compass-score.ru)

10.2. При обращении к Оператору Пользователь либо представитель Пользователя должны предоставить всю информацию и документы, необходимые для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе, все данные для идентификации Пользователя/представителя Пользователя, в противном случае Оператор может не рассматривать обращение.

10.3. Оператор рассматривает обращения Пользователя в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.

## **11. Реквизиты Оператора**

ИП Григорович Дмитрий Викторович  
г. Москва, ул. Краснобогатырская д. 40 кв. 784  
ИНН 503802133188  
ОРГНИП 324508100304971  
E-mail - [info@compass-score.ru](mailto:info@compass-score.ru)